

Polityka prywatności

Poniżej znajdziecie Państwo wszelkie niezbędne informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku z udzielaniem świadczeń stomatologicznych oraz udzielonymi nam zgodami marketingowymi.

Dane administratora danych.	Administratorem Państwa danych osobowych jest Dentalux sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-117) ul. Raławicka 131 (dalej jako „DENTALUX”).	
Osoba kontaktowa w kwestiach związanych z przetwarzaniem danych osobowych.	We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przez DENTALUX, istnieje możliwość kontaktu z naszym Inspektorem Ochrony Danych p. Marcinem Jarosz, dostępnym pod adresem e-mail: iodo@dentalux.pl , lub telefonicznie pod numerem 22/278-78-78 wew. 211	
Źródła pozyskiwania danych osobowych	Większość danych podajecie nam Państwo sami przy rejestracji wizyty. Jeżeli korzystacie Państwo z naszych usług w ramach ubezpieczenia zawartego w innej firmie, objęcie opieką stomatologiczną DENTALUX odbywa się na podstawie umowy zawartej pomiędzy DENTALUX a podmiotem będącym Państwa ubezpieczycielem. Państwa dane są udostępniane przez ubezpieczyciela, zgodnie z zawartą z Państwem umową.	
Zakres przetwarzanych przez DENTALUX danych osobowych.	Przetwarzamy następujący zestaw Państwa danych: imię, nazwisko, nr PESEL, płeć oraz datę urodzenia (w przypadku osób nieposiadających nr PESEL), adres zamieszkania, numer telefonu, e-mail. Dane te są nam niezbędne, aby móc zweryfikować Państwa tożsamość przed udzieleniem świadczenia stomatologicznego. Podczas świadczenia usług stomatologicznych tworzymy Państwa dokumentację medyczną, w której odnotowujemy wszystkie informacje dotyczące procesu leczenia, w szczególności są tam informacje o Państwa stanie zdrowia. Zbieramy te informacje, ponieważ są one niezbędne do postawienia prawidłowej diagnozy i poprowadzenia w sposób właściwy Państwa leczenia. Państwa adres e-mail i numer telefonu jest nam potrzebny do kontaktu z Państwem, np. w celu wysłania informacji o terminie kolejnej wizyty. Zgoda na przetwarzanie danych w celach marketingowych obejmuje wszelkie informacje jakie nam Państwo udzielili podczas współpracy z DENTALUX. Mogą to być np. Państwa dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, płeć, data urodzenia, wiek, adres zamieszkania). Zapewniamy jednak, że nie sięgamy do Państwa dokumentacji medycznej - dostęp do tych informacji mają jedynie upoważnione do tego osoby.	
Cel przetwarzania danych osobowych.	W zależności od udzielonej przez Państwa zgody, przetwarzamy dane osobowe w następujących celach:	
	Cel przetwarzania	Podstawa prawna (pełne nazwy aktów prawnych znajdziecie Państwo na końcu formularza)
	Ustalenie Państwa tożsamości przed udzieleniem świadczenia stomatologicznego, weryfikacja danych podczas umawiania wizyty na odległość (np. przez naszą infolinię).	Art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 25 pkt 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz § 10 ust. 1 pkt 2 Rozporządzenia MZ.
	Jako podmiot leczniczy jesteśmy zobowiązany do prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej.	Art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 24 ust. 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz Rozporządzenia MZ.
	Realizujemy Państwa prawa jako naszego pacjenta, np. odbieramy i archiwizujemy Państwa oświadczenia, w których upoważniają Państwo inne osoby do dostępu do Państwa dokumentacji medycznej, oraz udzielania im informacji o stanie Państwa zdrowia.	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 9 ust. 3 oraz art. 26 ust. 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz § 8 ust. 1 Rozporządzenia MZ
	Kontaktujemy się z Państwem pod podanym numerem telefonu czy adresem e-mail, aby np. potwierdzić rezerwację bądź odwołać termin wizyty, przypomnieć o wizycie kontrolnej lub poinformować o możliwości zrealizowania wybranych	Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, jakim jest opieka około obsługowa nad pacjentem oraz sprawniejsze zarządzanie grafikami.

	świadczeń zdrowotnych. Po wykonaniu danej usługi stomatologicznej, możemy kierować do Państwa krótkie ankiety z prośbą o informację zwrotną, abyście mogli poinformować nas, co jeszcze możemy zrobić lepiej. Badamy Państwa satysfakcję, oraz kontrolujemy jakość wykonanych usług. Jednocześnie możecie Państwo w każdej chwili poinformować nas, że nie chcecie otrzymywać od nas takich treści - wtedy zablokujemy ich wysyłkę, zgodnie z Państwa żądaniem. Jako administrator danych będący przedsiębiorcą mamy prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej i tym samym przetwarzania Państwa danych w tym celu. Jako przedsiębiorca prowadzimy także księgi rachunkowe, oraz spoczywają na nas obowiązki podatkowe - wystawiamy np. rachunki za wykonane przez nas usługi, co wiąże się z koniecznością przetwarzania Państwa danych osobowych. Możemy kierować do Państwa informacje dotyczące działalności i usług oferowanych przez DENTALUX. W zależności od Państwa decyzji, możemy wykorzystywać do tego Państwa adres e-mail - wtedy wysyłamy informacje na Państwa skrzynkę poczty elektronicznej lub/oraz numer telefonu - wówczas otrzymują Państwo od nas sms, lub połączenie przychodzące. Możemy przetwarzać dane dotyczące Państwa pozyskane w trakcie współpracy z DENTALUX w celach analitycznych.	Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest poprawa jakości usług oraz ich dostosowanie do potrzeb pacjentów. Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest dochodzenie naszych roszczeń i obrona naszych praw. Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości. Art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 172 PrTel w zw. z art. 10 ust. 2 uśude. Art. 6 ust. 1 lit. a RODO
Komu przekazywane są moje dane osobowe.	Jako podmiot leczniczy dbamy o poufność Państwa danych. Z uwagi na konieczność zapewnienia odpowiedniej organizacji np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy bieżących sprawach dotyczących naszej działalności, jako przedsiębiorcy, jak również realizacji Państwa praw jako pacjenta, Państwa dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: 1. innym podmiotom leczniczym, współpracującym z DENTALUX w szczególności pracownikom protetycznym, ortodontycznym, laboratoriom, firmom ubezpieczeniowym, wyłącznie na podstawie zawartych umów o współpracy gwarantujących bezpieczeństwo przekazywanych danych. 2. dostawcom usług zaopatrujących DENTALUX w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające udzielanie świadczeń zdrowotnych oraz zarządzanie naszą organizacją (w szczególności administratorom oprogramowania komputerowego)	
Przekazywanie danych poza Unię Europejską.	Dane nie są przekazywane poza Unię Europejską.	
Czas przetwarzania danych osobowych	Jeżeli jesteście naszymi pacjentami i utworzyliśmy Państwa dokumentację medyczną, mamy obowiązek przechowywania jej co najmniej przez okres 20 lat od dnia dokonania w niej ostatniego wpisu. Wszelkie dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych przetwarzamy przez 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. Jeżeli wyraziliście Państwo zgodę na przetwarzanie przez nas danych w celach marketingowych, przetwarzamy Państwa dane do czasu jej cofnięcia.	
Czy podanie danych jest obowiązkowe?	Korzystanie z naszych usług jest w pełni dobrowolne jednakże, jako podmiot leczniczy jesteśmy zobowiązani do prowadzenia dokumentacji medycznej w sposób określony przepisami prawa, w tym do oznaczenia tożsamości pacjenta z wykorzystaniem jego danych osobowych. W takim przypadku niepodanie danych skutkuje odmową rezerwacji wizyty czy udzielenia świadczenia stomatologicznego. Również ze względów rachunkowych, czy podatkowych posiadamy obowiązek prawny przetwarzania Państwa danych, brak ich podania może skutkować np. niemożnością wystawienia faktury czy imiennego rachunku na Państwa rzecz. Jeżeli podajecie Państwo nam swój numer telefonu czy adres e-mail, odbywa się to na zasadzie dobrowolności - ich niepodanie nie będzie skutkowało odmową udzielenia świadczenia stomatologicznego, lecz w takiej sytuacji nie będą Państwo mogli otrzymać od nas potwierdzenia	

	wizyty i nie będą mieli możliwości odwołania jej poprzez np. SMS. Wyrażenie którejkolwiek ze zgód marketingowych również odbywa się na zasadzie dobrowolności. Oznacza to, że odmowa ich udzielenia nie uniemożliwia skorzystania z naszych usług i jednocześnie macie Państwo prawo do odwołania wyrażonej nam zgody w dowolnej chwili. Wystarczy że skontaktujecie się Państwo z nami poprzez infolinię, czy odwiedźcie nas w którejkolwiek z naszych placówek.
Prawa pacjenta	Jako administratorzy Państwa danych, zapewniamy prawo dostępu do Państwa danych, możliwość ich sprostowania, żądania ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Możecie także skorzystać z uprawnienia do złożenia do DENTALUX sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych, oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych. Jeżeli chcecie Państwo skorzystać z któregośkolwiek z tych uprawnień prosimy o kontakt z nami poprzez infolinię, czy odwiedźcie nas w którejkolwiek z naszych placówek. Informujemy także, że przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych.
Definicje i skróty	RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE; Ustawa o prawach pacjenta - ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta; Rozporządzenie MZ - Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania; PrTel - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. ustawy Prawo telekomunikacyjne; uśude - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;