

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Podmiotem, który zamieszcza informacje w urządzeniu końcowym użytkownika (np. komputer, tablet, smartphone) w formie plików cookies (tzw. „ciasteczka”) i jednocześnie uzyskuje do nich dostęp jest Minister Cyfryzacji z siedzibą w Warszawie (00-060), przy ul. Królewskiej 27, adres e-mail: mc@mc.gov.pl.

Zbierane i wykorzystywane informacje o użytkownikach ograniczamy do niezbędnego minimum, które pozwala nam świadczyć usługi na odpowiednim poziomie.

Niniejsza polityka prywatności dotyczy plików cookies, które stosujemy na stronie internetowej obywatel.gov.pl („strona internetowa”).

Jakie pliki cookies wykorzystujemy?

Na naszej stronie internetowej używamy plików cookies, które zawierają informacje pozwalające nam dostosować treści do Twoich potrzeb, usprawnić działanie naszej strony internetowej oraz analizować ruch na naszej stronie internetowej.

W szczególności stosujemy pliki cookies na naszej stronie internetowej w celu:

- zbierania anonimowych statystyk, dzięki którym możemy lepiej poznać oczekiwania użytkowników i rozwijać stronę internetową tak, by była jeszcze bardziej przyjazna,
- zapewnienia prawidłowego działania wybranych funkcji strony internetowej,
- optymalizacji strony (tj. dostosowania jej wyglądu do najpopularniejszych urządzeń),
- reklamowym,
- zapewnienia równomiernego obciążenia serwerów,
- obsługi sesji użytkownika,
- zapobieżeniu wielokrotnej prezentacji temu samemu użytkownikowi komunikatu informującego o wykorzystywaniu plików cookies przez stronę.

Co to są pliki cookies?

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) są to dane informatyczne,

między innymi pliki tekstowe, które przeglądarka internetowa może wysłać do serwera przy każdorazowym odwiedzeniu naszej strony internetowej i które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika. Pliki cookies zawierają m. in. takie dane jak: nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym użytkownika oraz unikalny numer, który został wygenerowany w celu identyfikacji przeglądarki internetowej, z której korzystasz, by połączyć się ze stroną internetową. W plikach cookies często przechowuje się informacje, które są niezbędne do prawidłowego działania strony internetowej. Pliki cookies mogą przechowywać również unikalny numer identyfikujący urządzenie końcowe użytkownika, na jego podstawie nie jest możliwe ustalenie tożsamości użytkownika.

Więcej szczegółów na temat plików cookies możesz uzyskać odwiedzając między innymi strony internetowe pod adresem: wszystkoociasteczkach.pl; youronlinechoices.com lub w menu swojej przeglądarki internetowej w sekcji „pomoc”.

Jakich plików cookies używamy?

Na naszej stronie internetowej stosujemy pliki cookies:

- „stałe” – pozostają na urządzeniu użytkownika tak długo, jak długo ustawiona jest ich żywotność lub do momentu ich ręcznego usunięcia. Umożliwiają m.in. określenie którzy użytkownicy są nowi, a którzy powracają na stronę.
- „sesyjne” – są plikami tymczasowymi przechowywanymi w pamięci przeglądarki. Pozostają na urządzeniu do czasu opuszczenia strony. Umożliwiają m.in. określenie czy dane powinny być zbierane na poczet obecnej wizyty, czy rozpocząć śledzenie nowej.

Rodzaje stosowanych na naszej stronie internetowej plików cookies:

Analityczne/statystyczne – pliki cookies pochodzące z

narzędzi analitycznych Google Analytics i Matomo, umieszczane w urządzeniu użytkownika końcowego. Google Analytics i Matomo na podstawie plików cookies otrzymuje m.in. następujące informacje o użytkowniku:

- z jakich źródeł odwiedził naszą stronę internetową (np. inna witryna, wyszukiwarka internetowa),
- na jakie podstrony się kierował,
- do których usług się kierował,
- jakiej rozdzielczości używał,
- z jakiego typu urządzenia korzystał (np. komputer, tablet, smartphone),
- czy podczas korzystania ze strony internetowej wystąpiły problemy.

Narzędzie Google Analytics jest wykorzystywane wyłącznie na stronach informacyjnych, do których użytkownik ma dostęp przed zalogowaniem się na swoje konto. Narzędzie to jest wyłączane w momencie logowania użytkownika do jego profilu.

Pliki cookies nie łączą się z innymi informacjami o użytkowniku, w szczególności z danymi osobowymi. Twój adres IP jest anonimizowany, czyli skracany najszybciej, jak to możliwe.

Co możesz zrobić, żeby zmienić ustawienia plików cookies?

Jeżeli nie wyrażasz zgody na korzystanie przez nas z plików cookies albo chcesz ograniczyć zakres korzystania z plików cookies, możesz zrezygnować z korzystania z naszej strony internetowej lub zmienić ustawienia swojej przeglądarki internetowej.

Możesz w każdym czasie dokonać zmiany ustawień przeglądarki internetowej w zakresie plików cookies, w szczególności zablokować automatyczną obsługę plików cookies (w całości lub w części). Istnieje także możliwość zablokowania działania Google Analytics przez użytkownika poprzez opcjonalny dodatek do przeglądarki.

Poniżej znajdziecie Państwo wszelkie niezbędne informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku z udzielaniem świadczeń stomatologicznych, oraz udzielonymi nam zgodami marketingowymi.

Dane administratora danych.	Administratorem Państwa danych osobowych jest Dentalux sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-117) ul. Raclawicka 131 (dalej jako „DENTALUX”).
Osoba kontaktowa w kwestiach związanych z przetwarzaniem danych osobowych.	We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przez DENTALUX, istnieje możliwość kontaktu z naszym Inspektorem Ochrony Danych p. Marcinem Jarosz, dostępnym pod adresem e-mail: iodo@dentalux.pl , lub telefonicznie pod numerem 22/278-78-78 wew. 211
Źródła pozyskiwania danych osobowych	Większość danych podajecie nam Państwo sami przy rejestracji wizyty. Jeżeli korzystacie Państwo z naszych usług w ramach ubezpieczenia zawartego w innej firmie, objęcie opieką stomatologiczną DENTALUX odbywa się na podstawie umowy zawartej pomiędzy DENTALUX a podmiotem będącym Państwa ubezpieczycielem. Państwa dane są udostępniane przez ubezpieczyciela, zgodnie z zawartą z Państwem umową.
Zakres przetwarzanych przez DENTALUX danych osobowych.	Przetwarzamy następujący zestaw Państwa danych: imię, nazwisko, nr PESEL, płeć oraz datę urodzenia (w przypadku osób nieposiadających nr PESEL), adres zamieszkania, numer telefonu, e-mail. Dane te są nam niezbędne, aby móc zweryfikować Państwa tożsamość przed udzieleniem świadczenia stomatologicznego. Podczas świadczenia usług stomatologicznych tworzymy Państwa dokumentację medyczną, w której odnotowujemy wszystkie informacje dotyczące procesu leczenia, w szczególności są tam informacje o Państwa stanie zdrowia. Zbieramy te informacje, ponieważ są one niezbędne do postawienia prawidłowej diagnozy i poprowadzenia w sposób właściwy Państwa leczenia. Państwa adres e-mail i numer telefonu jest nam potrzebny do kontaktu z Państwem, np. w celu wysłania informacji o terminie kolejnej wizyty. Zgoda na przetwarzanie danych w celach marketingowych obejmuje wszelkie informacje jakie nam Państwo udzielili podczas współpracy z DENTALUX. Mogą to być np. Państwa dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, płeć, data urodzenia, wiek, adres zamieszkania). Zapewniamy jednak, że nie sięgamy do Państwa dokumentacji medycznej - dostęp do tych informacji mają jedynie upoważnione do tego osoby.
Komu przekazywane są moje dane osobowe.	Jako podmiot leczniczy dbamy o poufność Państwa danych. Z uwagi na konieczność zapewnienia odpowiedniej organizacji np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy bieżących sprawach dotyczących naszej działalności, jako przedsiębiorcy, jak również realizacji Państwa praw jako pacjenta, Państwa dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: 1. innym podmiotom leczniczym, współpracującym z DENTALUX w szczególności pracowniom protetycznym, ortodontycznym, laboratoriom, firmom ubezpieczeniowym, wyłącznie na podstawie zawartych umów o współpracy gwarantujących bezpieczeństwo przekazywanych danych. 2. dostawcom usług zaopatrujących DENTALUX w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające udzielanie świadczeń zdrowotnych oraz zarządzanie naszą organizacją (w szczególności administratorom oprogramowania komputerowego)
Przekazywanie danych poza Unię Europejską.	Dane nie są przekazywane poza Unię Europejską.

Cel przetwarzania danych osobowych.	W zależności od udzielonej przez Państwa zgody, przetwarzamy dane osobowe w następujących celach:	
Cel przetwarzania	Podstawa prawna (pełne nazwy aktów prawnych znajdziecie Państwo na końcu formularza)	
Ustalenie Państwa tożsamości przed udzieleniem świadczenia stomatologicznego, weryfikacja danych podczas umawiania wizyty na odległość (np. przez naszą infolinię).	Art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 25 pkt 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz § 10 ust. 1 pkt 2 Rozporządzenia MZ.	
Jako podmiot leczniczy jesteśmy zobowiązani do prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej.	Art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 24 ust. 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz Rozporządzenia MZ.	
Realizujemy Państwa prawa jako naszego pacjenta, np. odbieramy i archiwizujemy Państwa oświadczenia, w których upoważniają Państwo inne osoby do dostępu do Państwa dokumentacji medycznej, oraz udzielania im informacji o stanie Państwa zdrowia. Kontaktujemy się z Państwem pod podanym numerem telefonu czy adresem e-mail, aby np. potwierdzić rezerwację bądź odwołać termin wizyty, przypomnieć o wizycie kontrolnej lub poinformować o możliwości zrealizowania wybranych świadczeń zdrowotnych.	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 9 ust. 3 oraz art. 26 ust. 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz § 8 ust. 1 Rozporządzenia MZ Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, jakim jest opieka około obsługowa nad pacjentem oraz sprawniejsze zarządzanie grafikami.	
Po wykonaniu danej usługi stomatologicznej, możemy kierować do Państwa krótkie ankiety z prośbą o informację zwrotną, abyście mogli poinformować nas, co jeszcze możemy zrobić lepiej. Badamy Państwa satysfakcję, oraz kontrolujemy jakość wykonanych usług. Jednocześnie możecie Państwo w każdej chwili poinformować nas, że nie chcecie otrzymywać od nas takich treści - wtedy zablokujemy ich wysyłkę, zgodnie z Państwa żądaniem.	Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest poprawa jakości usług oraz ich dostosowanie do potrzeb pacjentów.	
Jako administrator danych będący przedsiębiorcą mamy prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej i tym samym przetwarzania Państwa danych w tym celu.	Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest dochodzenie naszych roszczeń i obrona naszych praw.	
Jako przedsiębiorca prowadzimy także księgi rachunkowe, oraz spoczywają na nas obowiązki podatkowe - wystawiamy np. rachunki za wykonane przez nas usługi, co wiąże się z koniecznością przetwarzania Państwa danych osobowych.	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.	
Możemy kierować do Państwa informacje dotyczące działalności i usług oferowanych przez DENTALUX. W zależności od Państwa decyzji, możemy wykorzystywać do tego Państwa adres e-mail - wtedy wysyłamy informacje na Państwa skrzynkę poczty elektronicznej lub/ oraz numer telefonu - wówczas otrzymują Państwo od nas sms, lub połączenie przychodzące.	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 172 PrTel w zw. z art. 10 ust. 2 uśude.	
Możemy przetwarzać dane dotyczące Państwa pozyskane w trakcie współpracy z DENTALUX w celach analitycznych.	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO	